

Beste kapper:

Deze questionnaire richt zich op het evalueren van de mate van persoonlijke bescherming voor de gezondheid en de mate van duurzaamheid in uw salon. Wij hebben uw deelname en medewerking nodig om u en uw collega's passende steun te bieden bij het bevorderen van uw gezondheid en die van uw salon om uw winst in sociaal, menselijk en economisch opzicht te laten toenemen. Uw antwoorden worden geanonimiseerd.

De questionnaire is onderverdeeld in vijf delen, (A-E):

- A: Algemene vragen om een statistische basis te verkrijgen.**
- B: Vragen over gezondheid in uw bedrijf. We richten ons op chemicaliën, het gebruik van handschoenen en ergonomische risico's.**
- C: Vragen over het voorkomen van risico's en de evaluatie van bedreigingen.**
- D: Vragen over de mate van duurzaamheid in uw salon. We richten ons voornamelijk op het energieverbruik en recycling.**
- E: Vragen over uw wensen ten aanzien van training.**

Het verzoek om de vragen goed te lezen en deze in te sturen.

Dank u hartelijk voor uw medewerking!

*This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

## A) Algemene vragen

Salon adres (stand en land) \_\_\_\_\_

vrouw                       Man                      Leeftijd \_\_\_\_\_

Hoe lang werkt u al als kapper (inclusief uw scholing)?

\_\_\_\_\_

Welke positie heeft u in uw salon?

\_\_\_\_\_

Hoeveel werknemers telt uw salon (inclusief de eigenaar, fulltime of parttime medewerkers, assistenten en leerlingen)?

Welke activiteiten verricht u zelf op klanten?	Nooit	Regelmatig	Soms
RECEPTIE			
ADVIES			
WASSEN EN UITSPOELEN			
KNIPPEN			
FOHNEN			
KLEUREN			
PERMANENTEN EN VERSTEVIGEN			
STYLEN			
MANICURE EN PEDICURE			

Heeft u ooit last gehad van de volgende symptomen?	Nooit	Regelmatig	Soms
LUCHTWEG ALLEGIEEN			
CONTACT ECZEEM			
JEUKENDE OGEN EN KEEL			
RUG- EN NEKPIJN			
GEWRICHTSPROBLEMEN (ELLEBOOG, KNIE, HEUP ...)			
HOOFDPIJN			
DUIZELIGHEID EN MISSELIJKHEID			
GEZWOLLEN BENEN EN ENKELS			

# B) VRAGEN OVER GEZONDHEID TIJDENS UW WERKDAG.

## B.1: CHEMISCHE RISICO'S

### NIVEAU 1

Met welke van de volgende meningen in relatie tot chemicaliën en cosmetica bent u het eens?	Eens	Deels eens	Oneens
Cosmetica producten zijn veilig, anders zouden zij verboden zijn.		10	5
Natuurlijke cosmetica zijn een marketing truc om de prijs op te drijven.		5	10
Cosmetica kan tot problemen leiden maar alleen voor mensen die daar eerder allergieën gehad hebben.		10	20
We worden teveel blootgesteld aan chemicaliën en moeten deze zoveel mogelijk vermijden.	20	10	-10
Over het algemeen zijn de in de salon aanwezige chemicaliën geen bedreiging voor de gezondheid van de aanwezigen.	-10	10	20
Sommige ingrediënten van chemicaliën of cosmetica kunnen leiden tot allergieën, kanker en andere aandoeningen.	20	10	-10

0-30 punten. Cosmetische producten bevatten gevaarlijke delen volgens verschillende wetenschappelijke onderzoeken. Desondanks worden deze ingrediënten door fabrikanten in legale doses gebruikt. Door de langdurige blootstelling hieraan en de verschillende manieren waardoor deze stoffen worden opgenomen (inhalatie en contact) bij kappers zorgt dit voor veel gezondheidsproblemen. Kappers vormen hierdoor een risicogroep. Wij bevelen aan om op [www.greensalon.eu](http://www.greensalon.eu) te kijken voor meer informatie hierover.

31 tot 70 punten. U bent zich bewust van de risico's met betrekking tot chemicaliën maar u heeft twijfels of deze risico's niet worden overdreven. Wij bevelen aan om op [www.greensalon.eu](http://www.greensalon.eu) te kijken voor meer informatie hierover.

Meer dan 70 punten. U bent zich heel goed bewust van de risico's met betrekking tot chemicaliën, onze felicitaties! Wij bevelen aan om op [www.greensalon.eu](http://www.greensalon.eu) te kijken voor nog meer informatie hierover.

## NIVEAU 2

Welke uitspraken zijn van toepassing op uw salon?	JA	SOMS	NIET
Poeder voor bleken wordt gebruikt.	-20		20
Er is een aparte plek om kleuren, tinten en permanentvloeistof te bereiden.	20		
Metalen voorwerpen (scharen, scheermessen..) zijn vrij van nikkel.	10		
Er is een afzuigstelsel voor vervuilde lucht op plaatsen waar er een hoger risico is van blootstelling aan chemicaliën (zoals kleuren, bleken, permanenten en kunstnagels..)	20		
Er is een algemene afzuiginstallatie (niet te verwarren met airconditioning)	10		-10
Geschikte handschoenen zijn beschikbaar	10		-20
Natuurlijke en anti-allergene cosmetica worden gebruikt.	10	5	
Geschikte handschoenen zijn beschikbaar	10	5	
Alle producten zijn zorgvuldig gelabeld en het personeel wordt aangemoedigd deze te lezen en respecteren.	10	5	
Oppervlakten in de salon worden gereinigd en gedesinfecteerd met een PH neutrale oplossing.	10		

0-30 punten. Onderzoek wijst uit dat cosmetica delen bevatten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid. Zulke stoffen dringen het lichaam binnen door de longen en de huid en zorgen voor problemen in de middellange tot lange termijn. Als u deze risico's voor life neemt en geen maatregelen treft adviseren wij u om meer aandacht en training te schenken aan het voorkomen van chemische risico's.

31 tot 70 punten. U bent goed op de hoogte van chemische risico's en hebt een begin gemaakt met maatregelen om deze risico's te voorkomen. Het kan zijn dat u denkt dat nog meer aandacht voor deze risico's uw klanten angst zou kunnen aanjagen of dat u geen middelen heeft om nog meer aandacht hieraan te geven. Wij moedigen u aan om meer informatie te zoeken. Het is goed voor uw gezondheid en die van uw werknemers.

Meer dan 70 punten. U bent volledig op de hoogte van de schade aan uw gezondheid die kan ontstaan door het werken in de kapsalon en de noodzaak van het elimineren/reduceren van het gebruik van gevaarlijke chemicaliën. U hebt tijd, kennis en middelen ingezet voor de bescherming tegen risico's van chemicaliën. Gefeliciteerd.

### NIVEAU 3

WAAR OF NIET WAAR...?	WAAR	NIET WAAR
Onderzoek wijst uit dat de eerste signalen van bronchitis na 5.3 jaar vanaf blootstelling volgen.	10	
Onderzoek wijst uit dat 51% van de kappers last heeft van beroepsmatige astma.	10	
Persulfaten/zouten in de bleekmiddelen zorgen voor 87% van de astma gevallen bij kappers.	10	
Onderzoek wijst uit dat 36% van de kappers lijdt aan contact eczeem.	10	
Er zijn meer dan 12 ingrediënten die als giftig worden beschouwd in shampoos en conditioners.	10	
Het kappersvak wordt nationaal en internationaal als risicovol beschouwd door de hoge blootstelling aan chemicaliën.	20	
De meeste kleurmiddelen hebben in de basis (zoals P-Fenialindamina), een modifier (resorcinol, hydroquinone) en een oxidant (hydrogen peroxide). Al deze ingrediënten zijn wetenschappelijk geclassificeerd als gevoelig en potentieel kankerverwekkend.	10	
Ventilatie in de kapsalon moet minimaal 100m <sup>3</sup> lucht per uur en per person verversen.	10	
Parabenen, paraffine, phalaten, formaldehyde en polyethylene glycol (PEG) zijn de voornaamste giftige stoffen die worden gebruikt in de cosmetische industrie.	10	

0-30 punten. Cosmetische producten bevatten gevaarlijke stoffen voor de gezondheid volgens diverse wetenschappelijke onderzoeken. Door de huid en longen komen deze stoffen het lichaam binnen en zorgen zij voor een groot aantal problemen in de middellange tot lange termijn. U moet uw training verbeteren en kennis opdoen van de samenstelling van cosmetica en de effecten daarvan om gezondheidsklachten te voorkomen..

31 tot 60 punten. De samenstelling en schadelijke effecten van cosmetica is iets waar u zich zorgen over maakt maar nog niet genoeg. Hierom moedigen wij u aan om door te gaan met het zoeken naar natuurlijke alternatieven voor de traditionele cosmetica.

Meer dan 70 punten. U bent volledig op de hoogte van de schade aan uw gezondheid die het resultaat is van het werken in de salon en de noodzaak van het beperken van het gebruik en de concentratie van schadelijke chemicaliën. U heeft tijd, kennis en middelen ingezet voor de bescherming tegen risico's van chemicaliën. Gefeliciteerd.

## B.2: Het gebruik van handschoenen.

### NIVEAU 1

In hoeverre bent u het eens met uitspraken over het gebruik van handschoenen in uw kapsalon.	Eens	Deels eens	Oneens
Ik vermijd het gebruik van handschoenen omdat ik minder gevoel heb		10	20
Het gebruik van handschoenen is lastig voor mij door de tijd die het kost om ze aan en uit te doen tijdens de verschillende handelingen.		5	10
Het dragen van handschoenen wordt door de klanten geaccepteerd.	10	5	
Ik gebruik geen handschoenen omdat ze zorgen voor zweethanden en huidallergieën.		10/ 5	5/ 10
Het dragen van handschoenen wordt door de eigenaar van de salon geaccepteerd.	10	5	
Handschoenen beschermen tegen chemicaliën in producten en zijn essentieel voor mijn bescherming.	20	10	
Handschoenen voor eenmalig gebruik zijn duur en scheuren makkelijk. Hierdoor gebruik ik huishoudhandschoenen (dikker en vaker te gebruiken)			20

0-40 punten. Cosmetische producten bevatten gevaarlijke stoffen voor de huid die alleen door het gebruik van geschikte handschoenen worden voorkomen. Je bent niet goed op de hoogte van de risico's en je geeft de voorkeur aan goedkope en comfortabele oplossingen in plaats van het beschermen van je gezondheid.

41- 70 punten. Het dragen van handschoenen is belangrijk voor je maar je moet nog wel meer kennis vergaren over het juiste gebruik er van.

Meer dan 70 punten. Je bent volledig op de hoogte van de risico's voor de huid in het kappersvak en je vindt je gezondheid belangrijker dan andere zaken. Gefeliciteerd.

## NIVEAU 2

Voor welke activiteiten draagt u handschoenen?	JA	SOMS	NEE
Knippen (nat gepermanent en/of gekleurd haar)	5		
Haren: kleuren, tinten, bleken, extensies, highlights	20		-20
Wassen en spoelen van het haar	20	10	-10
Haar straightenen en Permanenten	20		-20
Desinfecteren van de van de werkplek en gereedschap. (zoals stoelen, tafels, borstels en kammen)	10		
Styling			
Hoofdhuid massage	10		
Het scheren van baard en snor	5		
Manicures en pedicures	10		

0-40 punten. Cosmetische producten bevatten gevaarlijke stoffen voor de huid die alleen door het gebruik van geschikte handschoenen worden voorkomen. Je bent niet goed op de hoogte van de risico's en je geeft de voorkeur aan goedkope en comfortabele oplossingen in plaats van het beschermen van je gezondheid.

41- 70 punten. Het dragen van handschoenen is noodzakelijk voor handelingen zoals kleuren maar vergeet niet dat voortdurend contact met water en vocht ook schadelijk kan zijn voor de huid.

Meer dan 70 punten. U bent volledig op de hoogte van de risico's voor de huid tijdens het werk als kapper en u draagt handschoenen tijdens alle activiteiten waar u chemicaliën en water gebruikt. Gefeliciteerd.

## NIVEAU 3

Welke maatregelen worden in uw salon genomen om de huid te beschermen?	JA	SOMS	NEE
Beschermende handschoenen in verschillende maten voor verscheidene taken.	20	10	
Ik gebruik latex handschoenen voor de meeste handelingen in de salon.	-20		
Ik gebruik 300 mm lengte vinyl handschoenen die ook de onderarmen beschermen	20	10	
Wij trainen in het gebruik van handschoenen zoals deze uitdoen	10	5	
Wij verbieden het dragen van juwelen en horloges tijdens het werk	20	5	-5
Wij gebruiken regelmatig crèmes en lotion tijdens het werk	20	10	-5
Wij dragen dikke handschoenen voor het schoonmaken van de salon (en hergebruiken deze)	10	5	-5

0-40 punten. Cosmetische producten bevatten stoffen die schadelijk zijn voor de huid die alleen door het gebruik van handschoenen veilig te gebruiken zijn. U moet zich op de hoogte

stellen van de het juiste gebruik van de verschillende handschoenen voor het werken in de salon en het juiste gebruik hiervan.

41 - 70 punten. U laat zien op de hoogte te zijn van het dragen van handschoenen maar het is wenselijk dat u zich informeert over het juiste gebruik van handschoenen en de verschillen in handschenen.

Meer dan 70 punten. U volgt de meeste beschermende maatregelen en weet welke handschoenen het meest geschikt zijn voor de verschillende activiteiten in de salon. Gefeliciteerd.

## B.3: ERGONOMISCHE RISICO'S

### NIVEAU 1

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken over ergonomische risico's in uw salon.	Eens	Deels eens	Oneens
De werkomgeving (temperatuur, geluid, licht) is van invloed op de gezondheid en/of de veiligheid van het personeel.	20	10	
Een goede standhouding met het gewicht evenredig verdeeld is voldoende om meerdere uren achtereen te werken zonder pauze.		10/ 5	20
Ergonomisch meubilair op de werkplek, zoals in hoogte verstelbare stoelen en wasbakken, is de enige oplossing om problemen met het skelet te voorkomen.		10/ 5	20
De werkdruk en werkstress in de salon kan verlaagd worden.	10		
Ergonomische schoenen kunnen circulatieproblemen voorkomen	10	5	10
Ongemak in voeten en gewrichten door herhaalde bewegingen (RSI) is gewoon en niet te vermijden.		10	20

0 - 30 punten: U herkent dat er veel rug, nek en polsklachten in de sector voorkomen. Wij bevelen aan dat u een focus legt op het voorkomen hiervan.



31 - 70 punten: U herkent veel van de oorzaken die ten grondslag liggen aan problemen met de spieren en het skelet maar uw informatie is nog niet volledig. Wij bevelen u aan deze kennis op te doen.

Meer dan 70 punten: U bent zich bewust van de complexiteit van factoren die bijdragen aan de fysieke en mentale werklading van een kapper en hoe deze te verkleinen of te voorkomen. Het gaat niet alleen om het ontwerp van het meubilair maar ook over de planning van het werk en de lichaamshouding.



## NIVEAU 2

Kijk goed naar de onderstaande afbeeldingen en geef aan of de houding van de kapper in ergonomisch opzicht in orde is.	JA	NEE
	-20	
	-40	
	-40	
	30	
	40	

		20	
		40	

0-30 punten: Het hoge aantal ziekmeldingen door spiermoeheid, rugpijn, nekpijn en pijn aan de polsen geeft aan hoe belangrijk en groot dit probleem is binnen de sector. Toch bent u niet in staat om aan te geven wat de juiste positieve van het lichaam is of welke ander ergonomische risico's in de salon voorkomen.

31 - 70 punten: U kent en herkent de posities die de beste werkhouding weergeven. Met name de rechte rug en de positionering van de armen lager dan de schouders. Maar u negeert andere belangrijke elementen zoals het op de juiste manier vasthouden van het gereedschap.

Meer dan 70 punten: U heft op de juiste manier alle ergonomische risico's gezien en herkent. Niet alleen die van het meubilair maar ook de juiste werkhouding en het op de juiste manier vasthouden van het gereedschap. Gefeliciteerd.

### NIVEAU 3

Welke van de volgende manieren om fysieke en mentale overbelasting te voorkomen worden ingezet in uw salon?	JA	SOMS	NEE
Alle taken en werkzaamheden zijn omschreven en gepland.	10	5	
Werktijden en pauzes zijn geschikt om uit te rusten.	10	5	
Er is voldoende werkruimte en alle materialen om het werk uit te voeren zijn eenvoudig te pakken.	10	5	
Training en informatie over een juiste werkhouding is beschikbaar en het gebruik hiervan wordt aangemoedigd.	20	10	
Er is wisseling van taken tijdens de werkdag zodat eentonigheid vermeden wordt.	10	5	
Tijdens de pauzes wordt rekken en strekken aangemoedigd.	10	5	
Meubilair en gereedschap zijn aangepast aan de wensen van	20	5	

de individuele teamleden.			
De werkomgeving is goed verlicht, rustig, schoon, opgeruimd en heeft airconditioning	<b>10</b>	<b>5</b>	

0-30 punten: Het hoge aantal ziekmeldingen door spiermoeheid, rugpijn, nekpijn en pijn aan de polsen geeft aan hoe belangrijk en groot dit probleem is binnen de sector. Toch bent u niet in staat om aan te geven wat de juiste positieve van het lichaam is of welke ander ergonomische risico's in de salon voorkomen

31-70 points. U hebt enkele maar niet alle maatregelen getroffen om ergonomische risico's te vermijden maar nog niet alle. De wekhouding, ruimte, ontwerp, het omgaan met gereedschap en de organisatie van het werk maken alle deel hiervan uit.

Meer dan 70 punten: U hebt de noodzakelijke informatie om de risico's te kunnen benoemen en u bent goed op de hoogte van de meest effectieve maatregelen die u kunt treffen hiertegen. Gefeliciteerd.



## C) VRAGEN OVER RISICOMANAGEMENT EN DE EVALUATIE VAN GEVAREN.

### NIVEAU 1

Bnet u het eens met de volgende uitspraken over risico's binnen het vak ?	EENS	DEELS EENS	ONEENS
Het voorkomen van risico's is een wettelijke verplichting die alleen zorgt voor onnodige uitgaven.			20
Mijn plan voor het voorkomen van bedrijfsrisico's is altijd hetzelfde ook al veranderen de condities of werknemers..			20
Ik ben goed op de hoogte van mijn vak en de risico's daarvan en heb geen plan om deze risico's te beheersen nodig.	-100	-50	20
Het veiligheidsplan is nuttig en is een praktisch instrument dat mij in staat stelt om mijn aanpak om risico's te voorkomen te verbeteren.	40	10	

0-30 points. 'Het plan van aanpak om risico's te voorkomen is wettelijk verplicht. Het doel is om risico's te voorkomen, inzichtelijk te maken en om de noodzakelijke maatregelen ter voorkoming te treffen. Als u nog geen plan heeft raden wij u aan om deze zo snel mogelijk te implementeren.

31-60 punten. U laat zien zich bewust te zijn van het risicoplan en u hebt dit mogelijk al in uw salon. U bent waarschijnlijk niet actief betrokken bij de implementatie ervan. Wij moedigen u aan om dit plan te bestuderen en vragen te stellen aan uw expert op dit gebied. Dit om uw kennis te vergroten en het aantal ziekmeldingen terug te brengen.

Meer dan 60 punten: Niet alleen voldoet u aan uw wettelijke verplichtingen maar u brengt het ook in de praktijk. U herkent de waarde van een plan van aanpak en bent zich bewust van het belang van uw gezondheid en die van uw werknemers. Gefeliciteerd.

### NIVEAU 2

Welke van de volgende zaken moet een plan ter voorkoming van risico's in een kapsalon bevatten?	JA	WEET NIET	NEE
Meubilair, gereedschap, materialen	15		
Werktijden, pauzes en planning van het werk	10		
Plaatselijke omstandigheden (vloeren, trappen, Elektra, ventilatie temperatuur, licht, geluid...)	10		
Chemische producten	15		-15
Werkhouding / ergonomie	15		-15
Training en informatie voor de werknemer.	10		-10
Werknemers met uitdagingen zoals zwangerschap, allergieën, handicaps etc.	15		-15
Service aan klanten			10

0-30 punten: Het risico voorkomingsplan voor werk gerelateerde risico's is een wettelijk verplicht middel met als doel om risico's te voorkomen en te verhelpen. Uw gebrek aan kennis hiervan geeft risico's. Bedenk dat voorkomen beter is dan genezen.

31-60 punten. U weet wat een plan ter voorkoming van risico's voor de gezondheid is en u heeft dit mogelijksterwijs in uw salon. Maar u maakt er nog niet genoeg gebruik van. Wij moedigen u aan om het plan te bestuderen en te implementeren en om vragen te stellen aan uw expert op dit gebied om uw gezondheid en veiligheid te verbeteren en om ziekmeldingen te voorkomen.

Meer dan 60 punten: Uw plan van aanpak om risico's te voorkomen is geïmplementeerd. U heeft dit gedaan vanuit interesse in uw werknemers en hun gezondheid. Gefeliciteerd.

### NIVEAU 3

Welke van de volgende situaties zijn van toepassing in uw salon?	JA	SOMS	NEE
Actieve en persoonlijke deelname in de ontwikkeling en implementatie van het plan ter voorkoming van risico's in uw salon.	10	5	
Onderwerpen ter voorkoming van risico's maken deel uit van het werkoverleg.	10	5	
Doelmatig onderzoek voor special situaties wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer personeel last heeft van huidproblemen, zwangerschap of circulatieproblemen)	20	10	
Het plan ter voorkoming van risico's wordt regelmatig geëvalueerd.	20		
Werknemers ontvangen training en informatie over het voorkomen van risico's op de werkplek.	20		
Het management stimuleert een cultuur die risico's wil voorkomen en straalt dit actief uit, onder meer door cursussen en onderzoek uit te voeren. Ook wordt een gezonde levensstijl gepromoot.	20	10	

0-30 punten. Uw plan van aanpak voor het voorkomen van risico's mag dan geïmplementeerd zijn, er is geen cultuur van het voorkomen van risico's aanwezig. We nodigen u uit om dit te veranderen en een persoon aan te stellen die het promoten hiervan actief op zich neemt. Dit zou u zelf kunnen zijn.

31 - 60 punten: U hebt een begin gemaakt met een aantal initiatieven die voorbij gaan aan de minimum eisen die aan uw bedrijf gesteld worden. Dit zijn de eerste stappen naar een echte cultuur van bewustwording met betrekking tot de risico's in de salon. U kunt gebruik maken van meer experts hierin.

Meer dan 60 punten: U bent overtuigd van het nut van het voorkomen van risico's omdat u de voordelen op menselijk, economisch en sociaal gebied herkent. Gefeliciteerd.

## D) VRAGEN OVER DE DUURZAAMHEID VAN UW BEDRIJF

### D.1: CONSUMPTIE

#### NIVEAU 1

Welke van de volgende situaties zijn van toepassing op uw salon?	JA	NE E	In sommige gevallen of gebieden
1.- Er zijn grote ramen die natuurlijk licht binnen laten			
2. – Watermeters zijn geïnstalleerd en kranen zijn uitgerust met een restrictief filter.			
3.- Haalt u elektrische apparatuur uit het stopcontact wanneer deze niet in gebruik zijn?			
4.- Gebruikt u lauw in plaats van warm water in het was station?			
5.- Wast u met een volle lading en gebruikt u het koude wasprogramma?			
6.-Airconditioning en/of verwarming worden gebruikt			

	JA	NEE	IN SOMMIGE GEBIEDEN EN IN SOMMIGE GEVALLEN
1	Natuurlijke verlichting is gratis en geeft de beste resultaten.	Maximaliseer de natuurlijke verlichting in uw salon. Natuurlijke verlichting geeft de beste resultaten. In effect kunt u 515KWh energie besparen.	Verbeter uw natuurlijke verlichting door het verwijderen van obstructies voor de ramen, door het gebruik van lichte kleuren op de wanden en door het zonlicht te maximaliseren. Ook kunt u uw kunstlicht beter positioneren.
2	Het gebruik van restricties in de kranen bespaart water en geld. Bedenk dat u deze op alle kranen in de salon kunt installeren.	Installeer een watermeter om uw gebruik in de gaten te houden en uzelf geld te besparen. U kunt het waterverbruik verminderen tot 110,000 liter water per jaar en tot 3.500 kWh op elektriciteit	Installeer een watermeter om uw gebruik in de gaten te houden en uzelf geld te besparen. U kunt het waterverbruik verminderen tot 110,000 liter water per jaar en tot 3.500 kWh op elektriciteit
3	Door uw elektrische apparaten uit het stopcontact te halen bespaart u tussen de 5 en 10% van uw elektriciteitsrekening.	Alle apparaten die nog verbonden zijn met het stopcontact verbruiken stroom. Haal deze uit het stopcontact wanneer mogelijk.	Alle apparaten die nog verbonden zijn met het stopcontact verbruiken stroom. Haal deze uit het stopcontact wanneer mogelijk

4	U heeft de juiste temperatuur gekozen. Een vermindering van twee graden geeft u al een substantiële besparing.	Een lagere temperatuur voorstellen aan uw klant maakt een verschil. Een verlaging van slechts twee graden bespaart u al rond 640KwH per jaar.	Een verlaging van slechts twee graden bespaart u al rond 640KwH per jaar
5	Wassen met een volle lading en koud water verlaagd uw elektriciteitsrekening en CO2 uitstoot..	Wassen met een volle lading en koud water maximaliseert de effectiviteit. Dit toepassen kan u per jaar €270 per jaar besparen op uw rekening voor water en energie.  Aanvullend kunt u uw energierekening reduceren met 1470kWh.	Probeer altijd om met een volle lading te wassen en om koud water te gebruiken. U kunt kosten besparen en uw energieconsumptie verlagen met deze eenvoudige maatregelen.
6	Het gebruik van airconditioning system alleen wanneer nodig maakt uw salon meer efficiënt, GOEDE KEUZE!!	Eén graad minder in de winter en meer in de zomer maakt al een verschil. Deze kleine aanpassing scheelt u al 3709 KwH per jaar.	Wanneer u een HVAC system gebruikt kost u dat 8% extra om één graad verschil in temperatuur te realiseren.



## NIVEAU 2

WELKE LAMPEN GEBRUIKT U IN DE SALON?	 <p>ENERGIEBESPARENDE LAMPEN</p>	 <p>LED'S</p>	 <p>GEWONE LAMPEN</p>
--------------------------------------	---	---	--



<p>WELK SYSTEEM IS GEBRUIKT OM HET WATER TE VERWARMEN?</p>	 <b>BOILER</b>	 <b>ELEKTRISCHE VERWARMER</b>	 <b>GAS KETEL</b>
<p>WELKE KRANEN GEBRUIKT U IN HET WASSTATION?</p>	 <b>GEWONE KRAAN</b>	 <b>DOUCHEKRAAN</b>	 <b>WATER REDUCER</b>
<p>WELKE HANDDOEKEN GEBRUIKT U IN DE SALON?</p>	 <b>KATOENEN HANDDOEKEN</b>	 <b>WEGWERPHANDDOEKEN</b>	 <b>BAMBOE HANDDOEKEN</b>
<p>HOE DOET U DE WAS?</p>	 <b>WASSEN EN DROGEN</b>	 <b>WASSEN EN DROGEN IN DE LUCHT</b>	 <b>PROFESSIONELE WASSERIJ</b>
<p>WELKE APPARATUUR GEBRUIKT U?</p>	 <b>GEWONE APPARATUUR</b>	 <b>SYSTEMEN DIE AUTOMATISCH UITSGAAN</b>	 <b>LAGE ENERGIECONSUMPTIE EN LAAG GELUID APPARATUUR</b>

Score



WELKE VERLICHTING GEBRUIKT U IN DE SALON?	5	20	0
WELKE SYSTEMEN GEBRUIKT U VOR DE VERWARMING VAN HET WATER?	5	5	20
WELKE KRANEN GEBRUIKT U IN HET WASSTATION?	5	10	20
WELKE HANDDOEKEN GEBRUIKT U IN DE SALON?	5	5	15
HOE DOET U DE WAS?	0	10	10
WELKE APPARTUUR GEBRUIKT U?	0	5	10

0-30 Punten. Waterverbruik en energieverbruik in uw salon kan sterk verminderd worden door kleine aanpassingen die een groot verschil make

31 - 60 punten. U maakt goed gebruik van energie en natuurlijke energiebronnen maar u kunt meer effect creëren door kleine aanpassingen.

Meer dan 60 punten. Gefeliciteerd, het gebruik van energie en natuurlijke bronnen zorgt dat u kosten bespaart en bijdraagt aan een duurzame samenleving.

### NIVEAU 3

<b>WELKE VAN DE VOLGENDE SITUATIES IS VAN TOEPASSING OP UW SALON?</b>	<b>JA</b>	<b>NEE</b>
1.- De energieleverancier is groen		
2.- Wij gebruiken regenwater voor de toiletten en schoonmaak		
3.- Er zijn zonnepanelen voor het verwarmen van het water		
4.- Er zijn zonne-energie air conditioners		
5. Wij hebben verlichting geactiveerd door bewegingssensoren in toiletten en gangen.		
6.- Heeft u waterbesparende kranen die de stroom van water reduceren tot de gewenste temperatuur is bereikt?		

	JA	NEE
1	Gefeliciteerd!! U draagt bij aan de bescherming van de natuur en zorgt voor bewustzijn bij klanten en personeel	Groene stroom is even duur als niet groene stroom en is soms zelfs goedkoper. Tegelijkertijd zorgt het voor een betere perceptie van uw klanten op uw bedrijf.
2	Gefeliciteerd. Regenwater is vrij van kalk en bespaart ook op onderhoud.	Verzamelen van regenwater bespaart tot 15% van uw waterverbruik. Het kan veilig worden gebruikt voor het spoelen van het toilet en het doen van de was.
3	Een goede keuze, zonnepanelen kunnen in 4-6 jaar worden terugverdient en gaan tot 20 jaar mee.	Zonnepanelen om water te verwarmen kunnen het energieverbruik met 450KwH terugbrengen. Zij kunnen in 4-6 jaar worden terugverdient en gaan tot 20 jaar mee.
4	Gefeliciteerd!! U gebruikt een duurzaam airconditioningsysteem met een lage CO2 uitstoot. U bespaart tot 70% op elektriciteit.	Een airconditioning systeem van "solar cold" garandeert een besparing van 70% op uw energierekening.
5	Deze maatregel lijkt klein maar levert zeker een besparing op, goed gedaan!!	De lichten uitdoen in ruimtes die niet gebruikt worden levert een besparing op van 440KwH per jaar
6	Gefeliciteerd. U bespaart 8000 liter water per jaar per was unit.	Het installeren van een system wat water bespaart door het te beperken tot het water op temperatuur is bespaart 8000 liter per jaar per was unit. Dit naast het besparen van de benodigde elektriciteit.

## D.2: RECYCLING EN HET MILIEU

### NIVEAU 1

Welke van deze acties vinden plaats in uw salon?	Ja	IN SOMMIGE GEVALLEN EN IN SOMMIGE GEBIEDEN	NEE
1. – Wordt afval gescheiden in uw salon?			
2. – Heeft u een trainingsplan voor zaken met betrekking tot duurzaamheid?			
3. – Biedt u leesmateriaal digitaal aan aan uw klanten?			
4.- Hergebruikt u verpakkingsmateriaal?			
5.- Zijn er echte planten in de salon?			

	JA	NEE	IN SOMMIGE GEVALLEN EN IN SOMMIGE GEBIEDEN
1	Gefeliciteerd. Recycling is een makkelijke stap in de richting van duurzaamheid	Recycling is een van de makkelijkste stappen naar duurzaamheid. Om het makkelijker te maken; neem geschieden afvalbakken voor materialen die hergebruikt kunnen worden zoals aluminium, metaal en glas.	Recycling is een van de makkelijkste stappen naar duurzaamheid. Om het makkelijker te maken; neem geschieden afvalbakken voor materialen die hergebruikt kunnen worden zoals aluminium, metaal en glas.
2	U kent de belangrijke zaken om betrokkenheid te bewerkstelligen. Doorlopende training is essentieel voor een duurzame salon.	Het trainen van personeel in recycling EN duurzaamheid zorgt voor een vermindering in consumptie en minimaliseert de impact van onze activiteiten op het milieu.	Kennis van het gebruik van middelen is essentieel als het gaat om de zorg voor het milieu. Een permanenten aandacht voor training is een goede stap op de weg naar duurzaamheid.
3	U bespaart veel papier en Co2 emissies. Goed gedaan!	Investeer in een tablet en bespaar €350m in abonnementen op fysieke tijdschriften. De meeste online abonnementen zijn gratis en dit zorgt ook voor minder afval.	De meeste online abonnementen zijn gratis en dit zorgt ook voor minder afval.
4	U bent een milieuvriendelijk person. Het gebruik van nieuwe	Bedenk na gebruik van een product of het material te hergebruiken is. Hergebruik van materialen is een	Veel materialen in de kapsalon kunnen worden hergebruikt.

	containers zorgt voor minder afval en verspilling van materialen.	geode manier om bij te dragen aan duurzaamheid.	
5	Gefeliciteerd, het plaatsen van planten zorgt voor een beter gevoel bij klanten en werknemers. .	Planten zuiveren de lucht en zorgen voor een goed gevoel. Dagelijks contact zorgt voor een beter humeur en een betere gezondheid.	Overweeg om meer planten te plaatsen.. Planten zuiveren de lucht en zorgen voor een goed gevoel. Dagelijks contact zorgt voor een beter humeur en een betere gezondheid

## NIVEAU 2

Welk van de volgende situaties is van toepassing op uw salon?	Ja	Nee	In sommige gebieden en in sommige gevallen
1. Het gebruik van afbreekbare shampooflessen en maskers			
2. Het gebruik van zo min mogelijk schoonmaakproducten.			
3. - Gooit u uw afval weg in de daarvoor bestemde containers?			
3. Koopt u producten met een afbreekbare verpakking?			
4. Gebruikt u alternatieven voor aluminiumfolie bij het kleuren van het haar?			

	JA	NEE	IN SOMMIGE GEBIEDEN EN IN SOMMIGE GEVALLEN
1	Gefeliciteerd. U draagt bij aan het verminderen van watervervuiling	Er vindt veel onderzoek plaats naar afbreekbare verpakkingen. Er zijn al veel van deze verpakkingen beschikbaar tegen dezelfde kostprijs als van een gewone verpakking.	Afbreekbare shampoos en maskers zijn niet alleen goed voor het milieu maar ook voor de gezondheid
2	U zorgt voor het milieu door het aantal verpakkingen te verminderen. U poogt ook de hoeveelheid schoonmaakmiddelen te verminderen en hiermee de schadelijke effecten op de gezondheid	Kies voor water om schoon te maken. Speciale doeken kunnen 99% van alle vuil opnemen. Dit bespaart kosten en reduceert allergenen.	Het verminderen van de hoeveelheid schoonmaakmiddelen bespaart en is beter voor het milieu. Gebruik doeken die alleen water nodig hebben.
3	Uw betrokkenheid bij het welzijn van het milieu is hoog en u bent actief bezig met het verminderen van de hoeveelheid afval.	Gebruik special containers voor chemisch afval zodat dit afval niet in het grondwater terecht komt. Breng chemisch afval naar het afvalverzamelpunt in uw gemeente.	Help uw team door beelden en gebruik special containers voor chemisch afval.
4	Het gebruik van afbreekbare verpakkingen is goed.	Het gebruik van afbreekbare verpakkingen zorgt voor 10% minder emissies. Materialen gemaakt van hernieuwbare bronnen zoals stijfsels zijn veilig omdat ze niet vervuilen.	Het gebruik van afbreekbare verpakkingen zorgt voor 10% minder emissies. Materialen gemaakt van hernieuwbare bronnen zoals stijfsels zijn veilig omdat ze niet vervuilen.
5	Het gebruik van plastic meche is vriendelijk voor het milieu. Het is makkelijk in het gebruik en bespaart u geld.	Probeer eens de plastic folies (meche) in het kleurproces. Deze zijn makkelijker in het gebruik en makkelijker om te recyclen dan aluminiumfolie.	Het gebruik van herbruikbaar plastic meche is vriendelijk voor het milieu. Het zorgt voor minder vervuiling en afval.

### NIVEAU 3

Welk van de volgende situaties is van toepassing op uw salon?	JA	NEE	IN SOMMIGE GEBIEDEN EN IN SOMMIGE GEVALLEN
1. Koopt u van lokale leveranciers?			
2. Heeft u overwogen om photocatalytische verf te gebruiken?			
3. Zijn uw gereedschappen en accessoires gemaakt van bio plastic?			
4. Hergebruikt u water van het was station voor het toilet?			
5. Gebruikt u natuurlijke cosmetica en gecertificeerd organische producten?			

	JA	NEE	IN SOMMIGE GEBIEDEN EN IN SOMMIGE GEVALLEN
1	Uw bedrijfsmodel is heel goed. Kopen van lokale leveranciers helpt om de Co2 uitstoot te besperken	Kopen van lokale leveranciers , ook wel bekend als 0 kilometer producten zorgt voor een afname in Co2 emissies door het verminderen van het aantal kilometers waarover een product vervoerd moet worden.	Kopen van lokale leveranciers , ook wel bekend als 0 kilometer producten zorgt voor een afname in Co2 emissies door het verminderen van het aantal kilometers waarover een product vervoerd moet worden.
2	Gefeliciteerd!! U hebt gekozen voor photocatalytische verf omdat u de voordelen ziet. Op deze manier helpt u het milieu.	Photocatalytische verf is een krachtig luchtverversingssysteem. Het helpt bij het verminderen van luchtjes, rook, virussen en bacteriën.	U kunt de voordelen van deze verf overall in uw salon inzetten waar natuurlijk of kunstmatig licht voorkomt. Deze verf zorgt voor een zuivere lucht waardoor u voordeel voor uw gezondheid bereikt.
3	Het vervangen van plastics op petroleumbasis helpt het milieu, gefeliciteerd.	Wanneer mogelijk, gebruik afbreekbare plastics. U kunt een besparing bereiken van 1 kg Co2 per kilo plastic. Er zijn vervangers voor bijna alle plastics, van kammen tot borstels, sommige vervangers zijn gemaakt van stijfseel!	Bioplastics zijn gemaakt van suiker of cellulose en zijn afbreekbaar. Dit helpt het milieu.

4	Goed gedaan! Elke liter gerecycled water betekent respect voor het milieu. Daarbovenop betekent de toegenomen waardering van het personeel dat zij meer bewust zijn hiervan.	Het water dat gebruikt wordt bij het was station kan gerecycled worden en gebruikt worden voor het toilet. Door het te filteren kan besmetting worden voorkomen. Hierdoor wordt uw salon meer duurzaam.	Het water dat gebruikt wordt bij het was station kan gerecycled worden en gebruikt worden voor het toilet. Door het te filteren kan besmetting worden voorkomen. Hierdoor wordt uw salon meer duurzaam.
5	Gefeliciteerd! Het gebruik van gecertificeerde organische producten garandeert een gezond product om mee te werken in uw salon.	Beween organische en natuurlijke producten zijn de veiligste en meest duurzame beslissing voor uw salon. U bevordert het welzijn van uw werknemers en klanten.	Tegenwoordig zijn er vele bedrijven die handelen in organische en natuurlijke producten. Controleer dat zij gecertificeerd zijn en probeer het uit, u zult hier geen spijt van krijgen!

## E) TRAINING WENSEN

In relatie tot veiligheid en duurzaamheid in uw salon, welke trainingwensen heeft u?	JA	NEE
1- Giftige ingrediënten en hoe deze te herkennen		
2- Het selecteren en gebruik van de juiste beschermende handschoenen.		
3- Leveranciers van natuurlijke cosmetica		
4- Ergonomie; Voorkomen van problemen en apparatuur		
5- Ventilatiesystemen en lokale afzuiging		
6-Recycling en hergebruik van producten en verpakkingen in haarverzorging		
7- Groene energie: de voordelen, leveranciers en installatie		
8- Kappersziekten: symptomen, herkomst en het voorkomen hiervan.		

9- Het openen en managen van een groene salon.		
10- Certificatie en eco-labeling. De betekenis, voorwaarden en procedures.		
11- Anders:		



*This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*